



Janette Kuipers
coaching & advies

Privacyreglement

In dit privacyreglement staat beschreven hoe uw persoonlijke gegevens worden beschermd in overeenstemming met de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Uw dossier

Er wordt bij de start van het coachingtraject een digitaal dossier in het beveiligde zorgsysteem Praktijkdata aangelegd. Hierin worden de gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en worden de door u verstrekte digitale documenten bewaard. In het papieren dossier worden door u verstrekte papieren documenten bewaard, deze wordt bewaard in een afgesloten dossierkast. Daarnaast wordt eventuele verslaglegging van derden en verslaglegging van de coaching bewaard in het digitale of papieren dossier. Volgens de wet worden de dossiers vijftien jaar bewaard.

Veilige digitale communicatie

Privacygevoelige informatie verstuur ik via de beveiligde mail, hiervoor maak ik gebruik van Zivver. U ontvangt dan een mail met toegangscode. Op deze manier wordt datalekken voorkomen.

Meldplicht datalekken

Ondanks zorgvuldig omgaan met alle gegevens kan een datalek nooit 100% worden voorkomen. Wanneer een datalek ontdekt wordt, worden de betrokken partijen z.s.m. op de hoogte gebracht en dient deze binnen 72 uur na constatering worden gemeld m.b.v. het Meldformulier bij het Meldloket van de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in de informatie die in uw dossier is opgenomen. Indien u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreft, kunt u mij vragen om deze informatie te wijzigen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u mij verzoeken dit aan te passen. Ook hebt u het recht mij te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat ik in ga op uw verzoek, tenzij ik meen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw kinderen, worden geschaad, dan kan ik uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Als pedagoog heb ik een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u en/ of uw kind spreek. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. In dergelijke gevallen zoek ik eerst contact met u om dit met u te bespreken.

Toestemmingsverklaring van derden

U ontvangt voorafgaand aan het intakegesprek een toestemmingsverklaring waarop u kunt aangeven met wie contact opgenomen mag worden. Zonder schriftelijke toestemming deel ik geen informatie met derden. Indien het wenselijk is om contact met school of andere betrokkenen te leggen, vraag ik altijd opnieuw uw toestemming.

Rechten van u en uw kinderen

Is een kind nog geen twaalf jaar oud, dan oefenen de gezaghebbende ouders zijn of haar rechten uit. Is een kind al wel twaalf maar nog geen zestien jaar oud, dan kunnen het kind en zijn gezaghebbende ouders beide zijn rechten uitoefenen. Vanaf zestien jaar oefent een kind zijn rechten zelfstandig uit.

Meer informatie

Voor meer informatie over uw privacy en het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met mij opnemen. Janette Kuipers coaching & advies, www.janettekuipers.nl, info@janettekuipers.nl, tel. 06-40264645